

Istituto Professionale di Stato “G. Ferraris” – IGLESIAS

Via Canepa – Iglesias

Tel 0781.26131 - Fax 0781.2613320 - sito internet www.ipsiaiglesias.org e-mail info@ipsiaiglesias.org

P OR SARDEGNA 2000/2006

Misura 3.6 “Prevenzione della dispersione scolastica e formativa” – azione 3.6.a

CONSOLIDAMENTO DELLE COMPETENZE LOGICHE E ARGOMENTATIVE NELLA SCUOLA SUPERIORE

CAPITOLATO D’ONERI

BANDO DI GARA

PER LA REALIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA 3D E ATTIVITA’ DI FORMAZIONE CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA - PROGETTO POR SARDEGNA 2000/2006 MISURA 3.6.A LINEA D’INTERVENTO 3.6.1 DIDATTICA INNOVATIVA

DISPOSIZIONI GENERALI

ART. 1 – Definizioni

Nel presente Capitolato e in genere in tutta la documentazione, sarà usata la terminologia di seguito specificata:

L’Aggiudicatario o Affidatario o Appaltatore> Il soggetto cui sarà affidata l’esecuzione del Servizio all’esito della presente procedura di gara.

Il “Capitolato” Il presente Capitolato d’oneri che definisce i contenuti fondamentali del Servizio e fissa le procedure per la presentazione dell’offerta e per lo svolgimento della gara.

La “Committente” La scuola capofila della rete di scuole componenti il progetto

Il “Contratto” Il contratto che, all’esito della presente gara, la Committente stipulerà con l’Aggiudicatario del relativo Servizio.

Gli Offerenti/concorrenti I prestatori di servizi ovvero i raggruppamenti di prestatori di servizi che presenteranno istanza di partecipazione alla presente gara.

ART. 2 - Il “Servizio”

Il servizio richiesto prevede di :

- ricostruire un ambiente multiutente, con una grafica a tema, che faccia da front-end verso il pubblico e i fruitori del sistema e che ricostruisca e illustri nel modo più realistico i siti tipici del territorio, utilizzando modellazione 3D e tecnologia Mondi Attivi.
- costruire un ambiente, supportato e integrato in applicazioni web, che permetta di reperire le informazioni e i contenuti in maniera semplice, immediata ed interattiva, anche per utenti e cittadini con poca o nulla esperienza informatica.

- creare un sistema di comunicazione multimediale in real time, che superi il concetto di email e permetta una comunicazione immediata e coinvolgente: comunicazione scritta, visiva, video e voce.
- creare le premesse per la partecipazione ad una "comunità virtuale" per gli utenti della rete di scuole del progetto;

ART. 3 – Oggetto del servizio

L'idea alla base della proposta progettuale è la realizzazione di un sistema capace di far interagire gli studenti, i docenti delle scuole coinvolte sul tema della logica e dell'argomentazione e di attivare una community aperta anche verso l'esterno.

Il servizio deve tenere conto dei seguenti punti.

- 1) Adozione di tecniche capaci di dare grande risalto alla partecipazione agli eventi e ai contributi sulle tematiche del progetto, dando ampio spazio alle forme di comunicazione in real-time;

si richiede:

- un sistema capace di comunicare attraverso la scrittura (chat) in tempo reale, secondo diverse modalità: pubbliche e private (es : uno a uno o uno a molti)
- un sistema per la comunicazione vocale (voice over ip), intuitivo e semplice da utilizzare, che comprenda la conversazione interpersonale (uno a uno), e broadcast (uno a molti) ; eventualmente la possibilità anche di due a molti.
- Un sistema per la comunicazione visiva secondo una modalità immersiva basata su spazi e ambienti tridimensionali: per conoscere e sentirsi a proprio agio, gli utenti hanno bisogno di sentirsi dentro un ambiente, soprattutto attraverso la visione, hanno necessità di interagire con questo e con gli altri utenti.
- La formazione sull'utilizzo del sistema, per un minimo di 14 ore, dei docenti interessati al progetto

2) la costruzione di un luogo comune di informazione/diffusione dei servizi contro la dispersione scolastica, così come verranno definiti dagli organismi di progetto, che combini le funzionalità di divulgazione delle informazioni con quelle di una piattaforma per la collaborazione interna ed il coordinamento fra i vari operatori;

3) L'ambiente, con la sua grafica coinvolgente ed accattivante deve dare agli utenti la sensazione di essere immersi veramente in un ambiente richiamante alcuni scorci della città di Iglesias o dentro altri luoghi in cui sia possibile riconoscersi in quanto concettualmente noti (es. bar, negozio, ristorante, scuola, ufficio) che abbiano specificità accattivanti e possano essere intesi come luoghi virtuali ma allo stesso tempo vivibili. Eventuali luoghi con caratteristiche "fantastiche" possono essere inseriti nel contesto immersivo, alla luce delle esigenze didattiche che emergeranno dal comitato scientifico.

4) L'utente deve reperire le informazioni in maniera semplice e intuitiva; con un click su un oggetto deve poter accedere a documenti o siti web, oppure può essere accolto e seguito da un operatore online o da un'applicazione.

Gli operatori e i collaboratori del progetto a loro volta possono trovare e scambiarsi informazioni, contenuti ed esperienze sfruttando aree riservate, protette da sistemi di login e password; nelle stanze private dell'ambiente virtuale, riservate agli operatori, si potranno consultare archivi online e documenti, si potrà parlare o chattare in forma privata uno a uno o molti a molti.

Il sistema, pertanto, dovrà essere provvisto della tecnologia e dei supporti atti a consentire esperienze di lavoro cooperativo online, su tematiche specifiche che potrebbero emergere dall'attività dei forum.

5) migliorare la comunicazione tra gli operatori e i decisori del sistema mettendo in contatto i primi con coloro che hanno funzioni di responsabilità, coordinamento ed indirizzo del sistema e viceversa permettendo ai secondi di avere un quadro di riferimento costantemente aggiornato sui problemi reali delle tematiche;

6) grande importanza deve avere l'interattività con l'ambiente e con gli altri utenti e l'immersività del sistema richiesto: gli oggetti dell'ambiente devono potere essere animati, cliccabili e modificabili, devono essere il punto d'ingresso, dotati di un sistema di permessi, per raggiungere archivi condivisi, documenti, siti web di interesse.

7) Il sistema ambiente virtuale dovrà essere dotato degli strumenti necessari per permettere la nascita della community virtuale del progetto e alimentare la sua crescita: gli utenti, nell'ambiente tridimensionale dovranno avere a disposizione le funzionalità per agire e comunicare con gli altri utenti: sistemi per richiamarne l'attenzione, inviare avvisi, pubblicare annunci, raggiungere e chiamare con il sistema voice over IP gli altri utenti.

8) Particolare risalto dovrà essere dato all'attrattività del sistema web nei confronti della maggior parte degli utenti. Esso deve stimolare la curiosità degli utenti e costituire un richiamo ulteriore nei confronti di utenti esterni e dunque essere caratterizzato da una grafica moderna e accattivante. Sarà necessaria la ricostruzione tridimensionale di un sito territoriale di interesse (ipotesi una piazza di Iglesias) corredato da possibilità di tour e gite virtuali, condivise da più utenti.

Il progetto dovrà inoltre prevedere la realizzazione di un'animazione grafica: una simulazione che permetta agli utenti di vedere, capire e immedesimarsi nella vita e fruire dei contenuti didattici definiti dal progetto.

9) Utilizzando il sistema di Voice over IP e le funzionalità del *software*, uno studente potrà interagire con i contenuti di logica e un docente dovrà poter tenere una lezione attraverso interazioni originali, come ad esempio immedesimandosi in soggetti come camerieri, commessi ecc. e comunicando con gli studenti, secondo protocolli precedentemente condivisi con il comitato scientifico. Inoltre deve esserci la possibilità di utilizzo di funzioni come il teletrasporto, che permetta di accedere in tempo reale in luoghi virtuali come delle sale conferenze in cui sia possibile interagire in modo tradizionale mandando delle *slide* e facendo eseguire degli esercizi.

Il *software* dovrà comprendere un sistema di segreteria per la prenotazione delle aule, un sistema di controllo degli alunni all'interno delle aule stesse e dovrà consentire al docente di tenere una lezione via web in maniera semplice e ordinata.

Fasi di realizzazione

Si individuano le seguenti fasi di realizzazione del progetto:

- 1) analisi dei requisiti;
- 2) progettazione del sistema e della comunità virtuale sulla base dell'analisi svolta;
- 3) realizzazione del prototipo, sperimentazione e gestione del prototipo;
- 4) realizzazione di tutti i servizi richiesti come stabiliti dagli organismi di progetto;
- 5) formazione degli utenti (docenti e discenti) sul sistema realizzato;

ART. 4 - Orientamenti per la elaborazione dell'offerta tecnica

I concorrenti devono elaborare una offerta tecnica che, con riferimento agli obiettivi del servizio individuati nel precedente art. 2, sviluppi un programma di lavoro funzionale alla realizzazione delle linee di intervento individuate nel precedente art. 3 da completarsi entro mesi 3 dalla stipula del contratto.

Ogni ulteriore prestazione inerente l'attività oggetto del presente capitolato ancorché non richiesto nel capitolato medesimo, suscettibile di migliorare il servizio, i cui costi siano ricompresi nelle disponibilità previste per l'incarico, verrà valutata positivamente ai fini della selezione della offerta economicamente più vantaggiosa.

I Concorrenti dovranno indicare le modalità operative e tecniche che intendono adottare per l'espletamento dell'incarico e, in particolare, dovranno descrivere le specifiche azioni che intendono realizzare qualificandole non solo nel genere ma anche nel numero minimo previsto.

L'offerta tecnica deve indicare le capacità organizzative, tecniche e professionali, che saranno messe a disposizione per la esecuzione del Servizio ed il tipo di interazione che il Concorrente ha intenzione di stabilire con la Committente al fine di garantire la corretta esecuzione del Servizio.

ART. 5 – Tempi di realizzazione

Si richiede la consegna del prototipo del sistema entro 1 mese e il successivo rilascio della versione definitiva, a seguito delle eventuali correzioni richieste, entro 3 mesi.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E DELLO SVOLGIMENTO DELLA GARA

ART. 6 – Documentazione amministrativa richiesta

A. iscrizione nel registro imprese della Camera di Commercio (ovvero analoghi registri dell'UE) o nel registro prefettizio in caso di Cooperativa, ovvero, se trattasi di Consorzio di Cooperative, nello Schedario Generale della Cooperazione;

B. assenza delle cause di esclusione previste dall'articolo 38 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163 ss.mm.ii.;

All'offerta devono essere allegati, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

1) dichiarazione sostitutiva o corrispondente documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti di partecipazione e l'assenza delle cause di esclusione previste al precedente articolo 6.

Tale dichiarazione deve contenere inoltre:

- la dichiarazione di presa visione dei contenuti ed incondizionata accettazione delle condizioni esplicitate nel bando

- l'impegno, in caso di aggiudicazione, a eseguire i servizi oggetto della gara d'appalto nei termini e con le modalità previsti dal Bando
- l'impegno, in caso di aggiudicazione, a nominare un Referente che svolga il ruolo di interfaccia con l'Amministrazione Appaltante;
- dichiarazione relativa all'applicazione del corrispondente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ai propri dipendenti e, se esistenti i contratti collettivi territoriali ed aziendali;
- l'impegno a presentare la certificazione di regolarità contributiva di cui all'art. 2 del D.L. 25 settembre 2002, n. 210, convertito dalla L. 22 novembre 2002, n. 266 ed a produrre la documentazione definitiva necessaria per la stipulazione del contratto entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione provvisoria;
- l'indicazione relativa ai recapiti presso i quali devono essere effettuate le comunicazioni durante il corso della gara e fino all'eventuale stipula del contratto;

La dichiarazione, a pena di esclusione, deve essere siglata a margine di ogni pagina, datata e sottoscritta in calce con firma leggibile e per esteso dal legale rappresentante dell'impresa concorrente o dal soggetto regolarmente munito dei relativi poteri di firma. Tale dichiarazione deve necessariamente, a pena di esclusione, essere accompagnata da fotocopia semplice di un documento di identità in corso di validità del dichiarante.

ART. 7 - Offerte

Il plico d'invio delle offerte, deve contenere 3 buste chiuse

1. busta A offerta tecnica,
2. busta B offerta economica;
3. busta C documentazione amministrativa

essere - a pena di esclusione - debitamente chiuso, sigillato con ceralacca ovvero con strisce adesive o incollate, timbrato e controfirmato su tutti i lembi di chiusura.

Tale plico, deve riportare esternamente

- la dicitura "*Gara d'appalto - POR Sardegna 2000/2006 - Misura 3.6.a Prevenzione della dispersione scolastica e formativa annualità 2007/08. Titolo del Progetto Consolidamento delle competenze logiche e argomentative nella scuola secondaria*",
- l'indicazione del mittente, il suo indirizzo e il numero di telefax a cui far pervenire le comunicazioni della Committente. In mancanza di tali indicazioni il Committente è esonerato da qualsiasi obbligo ed incombenza di comunicazione

il destinatario ovvero: Istituto G. FERRARIS - VIA CANEPA - 09016 IGLESIAS

La busta deve, inoltre, riportare l'avvertenza: "**NON APRIRE - PROTOCOLLARE ESTERNAMENTE**".

Le offerte devono pervenire a pena di esclusione, entro e non oltre le ore **12,00 del 1° febbraio 2008** al seguente indirizzo: **Istituto G. FERRARIS - VIA CANEPA - 09016 IGLESIAS**

L'offerta dovrà avere validità di tre mesi dal termine della scadenza della presentazione dell'offerta stessa.

ART. 8 - Ammontare dell'appalto

L'importo massimo delle offerte è fissato in **€ 50.000,00** (Euro Cinquantamila/00) IVA inclusa, soggetto a ribasso. Non saranno accettate offerte che superino il prezzo a base di gara.

Art. 9 - Criteri di selezione e procedure di aggiudicazione

L'esame della documentazione e delle offerte sarà effettuato dal Gruppo operativo di progetto. L'aggiudicazione della gara avverrà ai sensi dell'art. 23, comma 1, lettera b del D.Legs. 175/95 e ss.ii.mm. (offerta economicamente più vantaggiosa). La valutazione delle offerte sarà effettuata secondo i seguenti criteri:

- 1) qualità dell'offerta max 60/100
- 2) proposta economica max 40/100

L'Istituzione scolastica si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Nessun compenso/rimborso spese sarà corrisposto per le documentazioni che perverranno per la partecipazione alla gara e che, comunque, saranno trattenute dall'Amministrazione scolastica.

L'Amministrazione si impegna a raccogliere e trattare i dati per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali in particolare per tutti gli adempimenti relativi alla piena attuazione del rapporto. Il consenso al trattamento dei dati viene richiesto ai sensi della vigente normativa, ed in particolare dell'art. 12 della legge 675 1996. La controparte, dal canto suo, si obbliga comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati anagrafici e fiscali dichiarati.

Art. 10 – Brevetti industriali e diritti d'autore

L'impresa assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino brevetti; le installazioni di software aggiuntivo saranno concordate con i referenti della scuola sulla base delle necessità espresse e/o di eventuali diritti già in possesso.

Art. 11 – Penali per ritardi nella consegna e/o nella installazione

Per ogni giorno di ritardo nella consegna e installazione della apparecchiature rispetto ai tempi previsti, potrà essere applicata una penale pari a 50 € (cinquanta €), salvo il risarcimento del maggior danno.

Dopo due contestazioni scritte da parte di questa amministrazione, concernenti consegne qualitativamente difformi rispetto all'offerta o inadempienze e/o inosservanze delle clausole contenute nel presente capitolato e/o difformità di quanto previsto nell'offerta dell'impresa aggiudicataria, l'Amministrazione avrà facoltà di recedere dal contratto, mediante preavviso scritto di giorni sette da effettuarsi con lettera raccomandata A.R. Per quanto non previsto e regolamentato, si applicheranno le disposizioni di cui agli art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

Art. 12 – Modalità di pubblicizzazione

Al presente bando sarà data diffusione mediante:

Pubblicazione del bando sul sito Internet della scuola all'indirizzo www.ipsiaiglesias.org
Avviso sull'Unione Sarda della pubblicazione del bando sul sito dell'Istituto

Il Dirigente Scolastico
Prof. Roberto Pianta